

Hyresavtal för bokning av Kajaker vid Stendörrens Naturresevat 2021

För att hyra kajak måste man uppfylla följande:

- Du ska vara minst 18 år, eller i målsmans sällskap.
- Du måste vara simkunnig.
- Du måste bära flytväst.
- Du ska anmäla och ersätta Bergs Gård (till självkostnadspris) vid uppkomna skador eller förlorad utrustning.
- Du är medveten om att alla uthyrningsaktiviteter sker på egen risk. Det är ditt ansvar att följa gällande trafik/sjöregler. Bergs Gård ikläder sig inget som helst ansvar vid person- eller klädskada som kan uppstå under hyrestiden.
- Var beredd på att visa legitimation vid all typ av uthyrning. Det räcker med att en person i sällskapet över 18 år kan legitimera sig, och då är det den personen som ansvarar för all hyrd utrustning.
- Genom att du godkänner dessa köpvillkor uppstår ett bindande avtal. Vid mottagen bokning skickas automatiskt en bokningsbekräftelse per e-post med information om hyrestiden.
- I enlighet med dataskyddslagen måste du godkänna att vi registrerar dina uppgifter. Du har rätt att få uppgifterna raderade.
- Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer vid eventuell tvist.
- Du godkänner att vi skickar dig e-post med bokningsbekräftelse och uppföljningsmail. Vi kommer inte skicka nyhetsbrev eller annan e-post efter ditt besök hos oss.

TIPS!

Anpassa din tur efter egen förmåga. Är det första gången du paddlar kajak – håll dig nära land hela tiden. På sjön gäller högerregeln, och som paddlare har du alltid väjningsplikt. Om du skulle välta – använd kajaken som flythjälp och simma in till land och töm kajaken – paddla sedan vidare.

Köpvillkor

1. Företagsinformation

www.bergsgard.se: tillhandahålls av : Bergs Gård Mark & Bygg AB: med org nummer 556771-2459; i samarbete med OutVentures AB, org nummer 559241-7819. Information & bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse.

Kontaktadress:

Bergs Gård Mark & Bygg AB

Stora huset 1

619 95 Västerljung

2. Priser

Varje vara anges inklusive moms i Svenska kronor. I kundvagnen ser man det totala priset inklusive alla avgifter så som moms, frakt och betalningar.

3.1 Betalning

Betalning sker genom vald betalningsmetod i kassan. Betalningsmetoden tillhandahålls av Bambora tillsammans med samarbetspartners.

3.2 Kortbetalning

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt.

3.3 Swishbetalning

Swishbetalning accepteras i kassan. Läs mer och skaffa Swish på <https://swish.nu>.

4.3 Skadade varor och reklamationer

När du påbörjar aktiviteten i bokningen är det viktigt att du kontrollerar så produkterna inte är skadade eller felaktiga. Skulle produkten vara felaktig eller skadad har du rätt till en ersättningsprodukt om det finns, annars full återbetalning.

Utrustningen ska användas, skötas och ansvaras för på bästa sätt av hyrestagaren. Vid uppenbar ovarsamhet eller stöld kommer hyrestagaren bli ersättningskyldig för uppkomna skador eller utrustningens försäljningsvärde. Om hyrestagaren är under 18 år så bär målsman ansvaret. Om hyrestagare orsakar skador inkl punktering under hyrestillfället är du som hyrestagare skyldig att ersätta reparationskostnader för uppkomna skador. Du har själv ansvar att förstå hur cykeln fungerar. Vid utlämning av hyrcykel svarar vi gärna på frågor.

5. Ångerrätt och öppet köp

Bokningen är bindande. Vid avbokning/ombokning 10 dagar innan första hyresdag, betalas hela beloppet tillbaka. Vid av/ombokning 3-10 dagar innan första hyresdag, betalas 50 % av beloppet tillbaka. Vid avbokning/ombokning senare än 48 timmar innan första hyresdag, betalas inga pengar tillbaka. Vid avbokning/ombokning med uppvisande av läkarintyg återbetalas hela beloppet. Olika väderförhållanden innehållande regn, kyla, blåst, solsken, värme etc. är en del av naturupplevelsen och ingen giltig anledning för avbokning.

6. Personuppgiftsbehandling

För att kunna ta emot, hantera och leverera din beställning kommer Bergs Gård Mark & Bygg AB att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter under Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling.

7. Kontakt & Kundtjänst

Kontakta :Bergs Gård på e-post: kontakt@bergsgard.se

8. Cookies

En cookie är en textfil som skickas från en websida till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra t.ex. inloggningsinformation eller din kundvagn när du surfar runt på olika webbplatser. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig

10.1 Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar

part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpning denna bestämmelse

10.2 Ändring av avtalsvillkor

Efter att kund genomfört ett köp äger Sälj företaget inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp om inget annat är överenskommet

10.3 Tvister & lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.

Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling

Bergs Gård Mark & Bygg AB: med org nummer 556771-2459, behandlar personuppgifter i samband med handeln på <https://www.bergsgard.se> och är personuppgiftsansvarigt för behandlingen. Personuppgifter behandlas för att Bergs Gård ska kunna tillhandahålla sina tjänster, huvudsakligen för följande ändamål ("Ändamålen"):

- För att skapa och upprätthålla ditt personliga konto
- För att ta emot och bearbeta dina beställningar och skicka dina varor till dig.
- För att hantera eventuella returer.
- För att skicka dig sms-aviseringar om bokningsstatus.
- För att besvara dina frågor och informera dig om nya eller ändrade tjänster.
- För att skicka marknadsföringserbudanden som nyhetsbrev och kataloger.
- För att skicka dig enkäter som ger dig möjlighet att påverka Bergs Gårds erbjudanden och tjänster.

De uppgifter som behandlas är de uppgifter som du anger, t.ex. när du lägger beställningar, kontaktar kundtjänst eller dylikt. De uppgifter du anger omfattar t.ex. kontaktinformation, leveransadress och beställda varor ("Personuppgifterna"). Personuppgifterna är nödvändiga för att Bergs Gård ska kunna uppnå Ändamålen. Viss information kan även komma att inhämtas från offentliga register eller från andra allmänt tillgängliga källor.

Den huvudsakliga rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att Bergs Gård ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot sina kunder. Vissa behandlingar baseras även på Bergs Gårds berättigade intresse att kunna bedriva sin verksamhet på ett effektivt och säkert sätt samt på Bergs Gårds skyldighet att följa rättsliga förpliktelser. Personuppgifterna kan komma att delas med myndigheter och andra parter som Bergs Gård anlitar för att uppnå Ändamålen, t.ex. för leverans. Dessa aktörer kan vara baserade i länder utanför EU/EES. Om Europakommissionen inte anser att landet säkerställer en adekvat skyddsnivå kommer överföringen till den tredje parten att ha stöd i kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES, se artiklarna 45–46 i förordning 2016/679 ("GDPR"). Dessa standardavtalsklausuler finns åtkomliga här: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/>. Behandlingen av Personuppgifterna kommer pågå så länge det krävs för att uppfylla Ändamålen eller så länge som Bergs Gård är förpliktade att göra detta. Därefter raderas Personuppgifterna.

Om du har några frågor kring behandlingen av Personuppgifterna kan du kontakta Bergs Gård via kontakt@bergsgard.se. Du kan även använda denna adress om du vill utöva någon av de rättigheter du enligt GDPR har som registrerad. Vänligen notera att rättigheterna enligt GDPR inte är absoluta och att ett åberopande av en rättighet därför inte nödvändigtvis leder till en åtgärd.

Dina rättigheter enligt GDPR inkluderar följande:

- Rätt till tillgång – Enligt artikel 15 GDPR har du rätt att ta del av Personuppgifterna och att bli informerad om behandlingen. Den informationen finns i detta dokument.
- Rätt till rättelse – Enligt artikel 16 GDPR har du rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") – Under vissa omständigheter har du med stöd av artikel 17 GDPR rätt att få Personuppgifterna raderade.
- Rätt till begränsning av användning – Under vissa omständigheter har du enligt artikel 18 GDPR rätt att begränsa behandlingen av Personuppgifterna.
- Rätt till dataportabilitet – Enligt artikel 20 GDPR har du rätt att få ut Personuppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt att göra invändningar – Enligt artikel 21 GDPR har du rätt att invända mot viss behandling av Personuppgifterna, exempelvis sådan behandling som grundar sig i Bergs Gårds berättigade intressen.
- Slutligen har du också rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som kan kontaktas via datainspektionen@datainspektionen.se eller 08-657 61 00.