

## Bokningsvillkor för boende gäller för bokningar gjorda tom 240410

Familjärt boende med lugn och ro

Vi är en familjegård och våra gäster kommer till oss för lugn och ro och naturnära upplevelser. Våra stugor passar inte för party och efter kl. 23.00 ska det vara låg volym i husen. Önskar ni ha fest är ni välkomna att boka våra festlokaler. Särskilda bokningsvillkor gäller för bokning av bröllop och fest.

Stugornas utrustning

Stugorna vi hyr ut är rökfria och utrustade för självhushåll. Sänglinne och handdukar ingår i samtliga boenden. I varje stuga finns en Huspärm med relevant information om ditt boende som gästen förväntas ta del av. Vi snöröjer till boendet men ev. handskottning ombesörjer du som gäst, snöskyffel och kvast finns.

Störningsjour

Vi har en störningsjour med väktarutryckning som kopplas in om gäster som inte följer trivselreglerna i stugorna och stör andra boende på gården. Kostnaden för väktarutryckning debiteras gästen som bokat boendet där reglerna inte efterföljs. Vid utryckning av störningsjouren debiteras gästen 2000 kr.

Betalning

Betalning görs online via säker kortbetalning. Genom betalningen godkänner gästen våra bokningsvillkor.

Bokar du via vår hemsida så registrerar du ditt kort och debiteras summan för boendet. Du får bekräftelse på detta till den e-postadress du uppgivit. Alla betalning sker i samband med bokning, i förskott.

RUT-avdrag för slutstädning i våra boenden

För att garantera hög städskvalité sköter vår personal städningen av stugorna. Du kan använda ditt RUT-avdrag för att halvera kostnaden för slutstädningen.

**Gör så här:** Ange rabattkoden "RUT" i rutan som finns där du väljer datum för din vistelse (i bokningen). I slutet av bokningen anger du personnummer i anslutning till att du fyller i dina kontaktuppgifter. Klicka även i rutan att du önskar RUT.

Ett krav för avdraget är att du är berättigad att göra RUT-avdrag. Vi kommer att skicka information om avdraget, samt ditt personnummer till Skatteverket. Om du inte är berättigad avdraget måste du betala hela summan till oss samt en administrativ kostnad om 200 kr. Är du osäker på om du är berättigad RUT, kontakta Skatteverket. Här kan du läsa mer om RUT-avdraget.

Städning, nycklar och skadegörelse

Gästen ska grovstäda före avresan, följ instruktionerna som finns i huspärmen. Grovstädning inne och ute innebär t.ex. diskning av använd disk och tömning av sopor/tomflaskor. Den obligatoriska slutstädning som vi gör efter er vistelse, innan nästa gäst anländer, omfattar inte denna grovstädning.

Om grovstädning ej genomförs eller om sopor lämnas kvar i boendet kommer hyresvärden att debitera en extra städavgift på 1000 SEK (debiteras det betalkort ni använt vid bokningen).

#### Sophantering och sopsortering

Alla sopor tas med från stugan av gästen. Det gäller även flaskor, glas, burkar. Brännmaterial och övrigt sorteringsbart material tas med till närmaste återvinningsstation. I det fall sopor hanteras felaktigt så vår personal måste hantera eller rensa och sortera era sopor debiteras en avgift på 1000 kr för sophantering (debiteras det betalkort ni använt vid bokningen).

#### Nycklar

Nyckeln till ert boende finns i en nyckelbox vid huset. Kod till nyckelbox får ni per mejl & sms innan ankomst. Samtliga nycklar till boendet skall lämnas i nyckelboxen vid avresa, i annat fall debiteras en avgift på 2000 SEK för låsbyte.

#### Hyresgästens skyldigheter

För att boka boende/lokal måste gästen vara 35 år. Minst två personer (inklusive gästen) ska vara fyllda 35 år för att bo i boendet/ nyttja lokalen. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet/lokalen. Detta villkor har vi för att ännu mer förtydliga att våra hus är lämpade för avkoppling, lugn och ro. Är du under 35 år och vill boka kontakta oss.

När gästen hyr ett boende av Bergs Gård är gästen skyldig att anmäla fel och brister i boendet. Dels för att få en bekväm vistelse och även för att inte boendet ska skadas.

Fel som uppstår under vistelsen, skall gästen anmäla genast under vistelsen så att Bergs Gård får möjlighet att rätta till det. Om gästen inte har framfört fel och brister till oss och Bergs Gård därmed inte har fått möjligheten att vara behjälplig är gästen enligt praxis och bokningsvillkoren inte berättigad till någon ersättning.

#### Ordningsregler

Det är viktigt att inte störa andra gäster, djur eller boende i privatägda hus i anslutning till boendet ni hyr. Gästen måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Gäster som besöker oss söker lugn och ro. Du som gäst ska alltid ge största möjliga hänsyn gentemot övriga boende.

Mellan kl. 23:00 och kl. 07:00 ska gästen ge tystnad gentemot övriga boende.

På Bergs Gård bor flera privatpersoner. Det bor även djur på gården och dessa går ofta utomhus. **Stör eller skada inte gårdens djur.** Ni får ej besöka djuren utan utsagd tillåtelse från personal på Bergs Gård Trosa. Det går bra att promenera utanför hagarna och titta på djuren. Besök inne hos djuren är inte tillåtet enligt regler från Länsstyrelsen.

Gäster får ej vistas på tomter till privata hus som ligger i anslutning till våra anläggningar.

## Hundar

Hundar är välkomna hos oss mot en extra städavgift men får ej vistas i soffa och säng. Utomhus ska hunden vara kopplad. Inga hundar tillåts i café eller gårdsbutik. Hundar tillåts i alla våra boenden med undantag av Skärgårdsvillan, Bröllopsviken. Hundar får dock ej vara i soffor och sängar.

## Elbilar

Av brand- och säkerhetsskäl är det inte tillåtet att ladda elbilar i uttag som finns i våra boenden. Laddstation finns på Bergs gårds huvudparkerings, mot avgift.

## Skador

Gästen har det fulla ansvaret för alla eventuella skador som uppstår på boendet/lokalerna och dess inventarier. Vårdslöshet av Gästen och alla besökare som får tillträde av Gästen till boendet/lokalen, debiterar vi avgift för enligt nedan. Alternativt säger upp avtalet med omedelbar verkan. Om något är trasigt eller ur funktion vid ankomst ska gästen meddela detta omgående så vi kan åtgärda problemet.

## Rökförbud

Rökförbud gäller i våra stugor och i miljöer som du delar med andra, tex på uteserveringen, gårdsplanen, stranden osv. På Bergs Gård är rökning tillåten på gaveln till Cykelstallet där askopp finns. Saneringskostnad tillkommer från 6 000 SEK vid överträdelse av bestämmelser om rökförbud. Rökning utanför stugorna är tillåtet om det inte stör grannar. Ta med en burk med vatten och fimpa i denna. Väl släckta fimpar kan sedan slängas i hushållssoporna. Burken tar du med till återvinning. Inga fimpar får slängas på marken.

## Syfte

Gästen får inte använda boendet/lokalen till något annat syfte än avtalat vid bokningen. Ej heller låta fler personer övernatta i det än avtalat eller på tomten ställa upp tält, husvagn, karbad, musikanläggningar etc

Hyresvärden har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om gästen eller någon i gästens sällskap uppträder störande och/eller begår skadegörelse i boendet/lokalen eller dess område eller om boendet/lokalen används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet/lämna lokalen utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar Hyresvärden gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 5 000 SEK. Hyresvärden förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet/lokalen och avlägsna gästens tillhörigheter.

Hyresvärden ansvarar inte för kvarglömda saker.

## Ordningsregler för bröllop, större fester och evenemang

Vid bokade fester, evenemang och bröllop gäller separata ordnings- och avbokningsregler där vi bla kommer överens om tider och ordningsregler kopplat till den specifika tillställningen.

Vad har gästen för rättigheter?

Vad gäller om gästen vill avboka/omboka?

Gästen kan omboka muntligen eller skriftligen 45 dagar innan ankomst. Vi accepterar endast av/ombokningar av Gästen. Hyresvärderna är skyldiga att bekräfta Gästens av/ombokning skriftligen. Vid ombokning till nästkommande år kan kostnader tillkomma på grund av prisförändringar.

Återbetalning

För boende/lokal som avbokas 45 dagar eller mer före ankomst återbetalas hela beloppet.

För boende/lokal som avbokas 44 dagar eller mindre före ankomst återbetalas ej kostnaden för boendet/lokalen.

Avbokningsregler konferens

Kostnadsfri avbokning fram till 4 veckor innan ankomst.

Avbokning som sker närmare än 4 veckor innan ankomst debiteras med 25 %, närmare än 3 veckor före ankomst debiteras med 50 %, närmare än 2 veckor innan ankomst 75 % och 1 vecka innan ankomst med 100 % av beställningens värde.

Allmänna villkor, se [visita.se](http://visita.se).

Personuppgiftslagen

Genom registrering av personuppgifter samtycker gästen till att Bergs Gård i egenskap av personuppgiftsansvarig, använder uppgifterna för fullgöra Bergs Gårds åtagande gentemot gästen och lämnas även ut till våra samarbetspartners, så som försäkringsgivare, hotell, tåg- flyg- och bussbolag m.fl.

Om du önskar RUT-avdrag vid slutstädning av ditt hyrda fritidsboende ber vi dig om ditt personnummer, namn och adress. Denna information kommer att skickas till Skatteverket. Om du ej uppfyller kraven för eller redan har nyttjat hela ditt RUT-avdrag kommer hela beloppet för städning att förfalla till betalning.

Bergs Gård använder gästens uppgifter för att kunna ge information, erbjudanden och service rörande gästens bokade arrangemang via e-post, telefon, sms och postala utskick. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

Givetvis tar vi skyndsamt bort er ur våra register om ni inte önskar få utskick från oss. Meddela oss detta via [epost](mailto:) eller via telefon 0156 - 42 00 20.

Krig, naturkatastrofer, strejker med mera

Både gästen och hyresvärderna har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrof, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

## Reklamation

Om hyresobjektet har en brist är gästen skyldig att genast meddela Bergs gård om detta, så att vi kan avhjälpa bristen. Gästens tillgång till avhjälpande gäller dock inte om det medför att Bergs gård får oproportionerliga omkostnader eller om det utgör en väsentlig olägenhet för Bergs gård. Om Bergs Gård erbjuder att avhjälpa bristen får gästen inte åberopa bristen, om avhjälpandet sker inom rimlig tid och utan omkostnader eller väsentlig olägenhet för hyrestagaren. Avhjälpande får även ske genom en omplacering av hyrestagaren.